

Erstinformation

Kundeninformation zur Erfüllung der gesetzlichen Informationspflicht gemäß § 15 Versicherungsvermittlungsvordnung (VersVermV)

Kontaktdaten:

Infinum GmbH
vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Frank Janssen
Schlachte 27-28
28195 Bremen
Tel.: 0421/ 33 11 14 20
Fax: 0421/ 33 11 14 29
info@infinum.de
www.infinum.de

Handelsregister:

Die Infinum GmbH ist eingetragen im Handelsregister des Amtsgericht Bremen unter HRB 33648 HB.

Tätigkeit:

Wir sind Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung (GewO).

Erlaubnis- und Registerbehörde:

Handelskammer Bremen
Am Markt 13
28195 Bremen
Tel.: 0421/ 36 37-0
Fax: 0421/ 36 37-2 99
service@handelskammer-bremen.de
<https://www.handelskammer-bremen.de>

Gemeinsame Registerstelle nach § 11a Abs. 1 GewO:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e. V.
Breite Str. 29
10178 Berlin
Tel.: 0180/ 6 00 58 50
(Festnetzpreis 0,20 Euro/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 Euro/Anruf)
vr@dihk.de
www.vermittlerregister.info
Registrierungsnummer: D-TQCR-3T0H0-44

Beratungsleistung:

Hinsichtlich der vermittelten Versicherungsprodukte bieten wir Ihnen eine Beratung an.

Vergütungen:

Für die Vermittlung von Versicherungsprodukten erhalten wir eine Courtage, welche in der Versicherungsprämie enthalten ist. Daneben erhalten wir im Einzelfall auch andere Zuwendungen. Ferner bieten wir Ihnen an, etwaige Servicedienstleistungen durch einen gesonderten Vertrag zu erweitern. Das auf dieser Grundlage vereinbarte Serviceentgelt ist von Ihnen direkt zu zahlen. Hiervon Abweichendes muss ausdrücklich zwischen Ihnen und uns vereinbart werden. Insbesondere bei der Vermittlung von soge-

nannten Nettoprodukten wird in der Regel eine separate Vergütungsabrede vereinbart, die Sie zur Zahlung der Vermittlungsvergütung verpflichtet. Nettoprodukte sind Produkte bei denen die Vermittlungsvergütung nicht in der Versicherungsprämie enthalten ist.

Interessenskonflikte:

Wir sind für eine Vielzahl von Versicherern vermittelnd tätig. Die mit den einzelnen Versicherern vereinbarten Courtagen unterscheiden sich der Höhe nach.

Unabhängigkeit:

An der Infinum GmbH ist kein Versicherer direkt oder indirekt beteiligt. Ebenso nicht die Infinum GmbH an einem Versicherer.

Berufshaftpflichtversicherung:

Es besteht eine gesetzlich vorgeschriebene Vermögensschadenhaftpflichtversicherung mit den gesetzlich vorgeschriebenen Deckungssummen.

Beschwerdemanagement:

Sofern Sie mit unseren Dienstleistungen einmal nicht zufrieden sein sollten, können Sie Beschwerden jederzeit gerne an uns unter der E-Mail-Adresse janssen@infinum.de oder unter Tel.: 0421/ 33 11 14 21 richten. Das Verfahren zur Bearbeitung Ihrer Beschwerde sieht vor, dass diese intern geprüft wird und wir Ihnen eine Stellungnahme zukommen lassen.

Anschriften der Schlichtungsstellen:

Versicherungsombudsmann e. V.

Dr. h. c. Wilhelm Schluckebier

Postfach 08 06 32

10006 Berlin

Tel.: 0800/ 3 69 60 00 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

Fax: 0800/ 3 69 90 00 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

beschwerde@versicherungsombudsmann.de

<https://www.versicherungsombudsmann.de>

Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung

Heinz Lanfermann

Postfach 06 02 22

10052 Berlin

Tel.: 0800/ 2 55 04 44 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

Fax: 030/ 20 45 89 31

ombudsmann@pkv-ombudsmann.de

www.pkv-ombudsmann.de

Berufsrechtliche Regelungen:

Gewerbeordnung (GewO) – <https://bundesrecht.juris.de/gewo/>

Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV) – https://www.gesetze-im-internet.de/versvermv_2018/

Versicherungsvertragsgesetz (VVG) – https://bundesrecht.juris.de/vvg_2008/

Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG) – <https://bundesrecht.juris.de/vag/>

(Stand 12.2019)